

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности

МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №17 "Лесная сказка"

по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»						
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,0	10	В каждой группе на стенде для родителей размещена информация о часах приема руководителя по личным вопросам, контактных телефонах ДОУ и адрес официального сайта, со сроками рассмотрения обращений.	Январь 2018г.	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,0	10	Разработать и утвердить «Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»	Январь 2018г.	
1. «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	8,5	10	Подготовлены служебные письма в МАУ «ЦПО МУР» на включение в титул ремонта фасада, кровли, строительство 4 теневых навесов и	Январь 2018г.	Бюджет

				капитального ремонта существующих тентовых навесов.		
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	8,0	10	Запланирована реализация Программы дополнительного образования физкультурно-оздоровительной направленности «Детский фитнес»	с 2018/2019	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ.	5,0	10	Расширить спектр дополнительных образовательных программ	с 2018/2019	
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,5	10	В ДОУ функционирует 4 кабинета учителей-логопедов, «Центр консультативной поддержки»		
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	8,0	10	ДОУ включен в график капитального ремонта ДОУ города. В рамках капитального ремонта будет рассмотрен вопрос о реконструкции помещений для детей с ОВЗ в рамках программы «Доступный город»	2021г.	Бюджет
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,1	10	Провести собрание персонала ДОУ по вопросу этики поведения с детьми и родителями (законными представителями детей).	Февраль 2018г.	
4. «Удовлетворенность качеством оказания услуг»						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей	4,8	10	Анкетирование «О качестве оказываемых услугах»	Май 2018г.	

	образовательных услуг					
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,0	10	При составлении сметы на 2018 год, учтено приобретение игровых пособий и дидактических материалов для воспитательно-образовательного процесса в группах	2018	Бюджет